

Richiesta di autorizzazione ai corsisti alla creazione e gestione di un account Google Workspace for Education

Gentili corsisti,

L'Istituto scolastico CPIA Nelson Mandela di Palermo utilizza il software Google Workspace for Education: vi contattiamo per chiedere il vostro consenso a creare e gestire un account Google Workspace for Education per voi. Google Workspace for Education consiste in una serie di strumenti forniti da Google per la produttività didattica, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti e insegnanti in tutto il mondo. Nella Scuola, gli studenti utilizzeranno i loro account Google Workspace for Education per svolgere i compiti, ricevere materiale didattico, comunicare con i loro insegnanti e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali?
- Google utilizza le informazioni personali degli studenti per mostrare pubblicità mirata?
- Posso condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, inoltrarci eventuali domande e quindi firmare qui sotto per confermare che avete letto l'informativa e che date il vostro consenso per le finalità indicate.

In mancanza della vostra autorizzazione, non creeremo un account Google Workspace for Education per voi.

Per tale motivo, in qualità di genitore/tutore dell'alunno/a, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali che segue,

Autorizzo

Non autorizzo

l'Istituto scolastico a creare/gestire un account Google Workspace for Education per me e utilizzare le mie informazioni personali esclusivamente per gli scopi descritti nell'informativa che segue

Cognome e nome dell'alunno/a in stampatello	
---	--

Firma _____

Data _____

Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati personali ai fini dell'iscrizione ed utilizzo della piattaforma "Google Workspace"

Si informano i Corsisti, i Genitori/Tutori dei Corsisti minorenni e il Personale Scolastico che, al fine di garantire una migliore offerta formativa, tramite l'utilizzo delle soluzioni informatiche di Google Workspace a supporto della didattica, nonché per l'adempimento di tutte le attività istituzionali della scuola relative all'istruzione e alla formazione degli alunni e quelle amministrative a esse strumentali, l'Istituto CPIA Nelson Mandela di Palermo ha deciso di avvalersi degli strumenti digitali di supporto alla didattica della piattaforma "Google Workspace".

A tal fine, si forniscono le seguenti informazioni:

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Istituto CPIA Nelson Mandela di Palermo (email: pamm15700g@istruzione.it, telefono: 091202916) nella persona del Dirigente Scolastico Giuseppina Sorce.

Responsabile Protezione dei Dati

Il responsabile della protezione dei dati è LIQUIDLAW Srl, contattabile all'indirizzo: privacy.sicilia@liquidlaw.it.

Responsabile del trattamento dei dati

Google Ireland Limited, con sede presso Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda è Responsabile del trattamento dei dati personali comunicati della scuola successivamente inseriti per l'utilizzo dei servizi di Google Workspace, ai sensi della legge europea sulla protezione dei dati (https://gsuite.google.com/intl/it/terms/dpa_terms.html).

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a permettere, da parte di alunni e del personale scolastico, di fruire dei servizi digitalizzati della piattaforma Google Workspace a supporto della didattica, erogati in ambito esclusivamente scolastico per l'istruzione e la formazione degli alunni (anche per l'eventuale formazione a distanza), nonché per svolgere consigli di classe, consigli d'istituto o riunioni.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il titolare, nonché l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio pubblici poteri da parte del titolare derivante da normativa nazionale.

In particolare, si tratta di servizi digitali di supporto alla didattica (o di DAD/DDI), con particolare riferimento alle esigenze dell'utenza e delle obbligazioni dell'Istituto (anche in relazione alla potenziale ed eventuale diffusione del COVID-19) e per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico e di rilevante interesse pubblico quali il diritto all'istruzione (art. 6, par. 1, lett. e ed art. 9, par. 2, lett.g, nonché art. 2 sexies D.Lgs. 196/2003, co. 1, lett. bb).

Categorie di dati personali

In relazione alle finalità sopra elencate, le categorie di dati personali che possono essere oggetto di trattamento diretto da parte dell'Istituto per la creazione dell'account e che saranno comunicati a Google Ireland Limited sono:

- Identità informatica/creazione un account studente (dati anagrafici, nome utente, password, indirizzo email, numero di telefono per il recupero dell'account)
- Foto del profilo (solo se inserita volontariamente dall'interessato)
- Attività didattiche effettuate / elaborati
- Comunicazioni con gli altri utenti del sistema informatico utilizzato.

Conferimento dei dati

L'acquisizione dei dati ed il relativo trattamento sono essenziali in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento (e di Google quale Responsabile del trattamento) di erogare il servizio richiesto e l'utilizzo della piattaforma Google Workspace.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Questi dati vengono trattati da Google in qualità di autonomo titolare del trattamento (come specificato nell'informativa sul trattamento dei dati fornita da Google, i cui elementi essenziali sono riportati nel documento a seguire).

Per avere ulteriori informazioni sulla configurazione della piattaforma, sulla gestione della privacy da parte di Google, e sui termini del servizio, potete accedere ai link:

https://edu.google.com/intl/it_it/?modal_active=none

https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html

https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none

Conservazione

I dati personali saranno trattati e conservati per tutto il periodo necessario alla fruizione dei servizi erogati dalla piattaforma Google Workspace, coincidente con il periodo di permanenza dell'alunno o del docente all'interno della scuola, nonché in caso di difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria o dinanzi autorità giurisdizionali per la durata della vertenza e, comunque, fino al termine di prescrizione dei diritti sorti dal rapporto contrattuale con Google Ireland Limited.

Gli eventuali dati presenti nella piattaforma potranno, poi, essere estratti e archiviati all'interno delle banche dati della scuola e, conseguentemente, cancellati dalla piattaforma Google Workspace.

Destinatari

I dati personali dello studente saranno trattati esclusivamente da Google Ireland Limited, Responsabile individuato dal Titolare o da soggetti (personale scolastico) autorizzati al trattamento.

Trasferimento di dati all'estero

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, fruendo il Titolare dei servizi "Google Workspace" offerti da Google LLC, che si avvale di sedi ubicate negli Stati Uniti. Sul tema, in particolare, si fa presente che la legislazione degli Stati Uniti non fornisce ai cittadini europei una protezione equivalente a quella garantita nell'Unione europea e ciò, quindi, potrebbe esporre gli interessati a rischi per i propri diritti e libertà fondamentali (rischi dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza verso gli Stati Uniti e alla mancanza di garanzie adeguate)¹.

¹ Un trasferimento di dati extra UE può comportare dei rischi in quanto il paese importatore (USA) non assicura il medesimo livello di protezione che viene garantito quando i dati dei minori e del personale scolastico sono trattati all'interno dell'Unione Europea. In particolare, la Corte di giustizia dell'Unione europea (CGUE) si è pronunciata il 16 luglio 2020 (c.d. "Sentenza Schrems II") in merito al regime di trasferimento dei dati tra l'Unione europea e gli Stati Uniti,

A tal fine, l'Istituto scolastico ha comunque effettuato una valutazione di tali rischi e ha adottato (insieme a Google) una serie di misure tecniche e organizzative per limitarne l'accadimento e tutelare al meglio i dati personali di tutti gli interessati coinvolti.

Google si è, altresì, impegnata a rispettare le normative sul trasferimento dei dati di diversi paesi, compreso di quelli appartenenti Spazio economico europeo (SEE): <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=it>.

Diritti

Al Titolare del trattamento l'interessato potrà rivolgersi, per far valere i propri diritti, così come previsto dagli articoli 15-22 e 77 del Regolamento Europeo 2016/679, ed ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano.

L'interessato ha sempre il diritto di esercitare la richiesta di accesso e di rettifica dei suoi dati personali ed ove applicabile ha il diritto a richiedere l'oblio, la limitazione del trattamento nonché la revoca del consenso, se richiesto.

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una richiesta ai recapiti di contatto sopra indicati della Scuola o del suo Responsabile della Protezione dei dati.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo o una segnalazione all'Autorità di controllo dello Stato di residenza (Garante per la protezione dei dati personali).

Informazioni aggiuntive

Google Ireland Limited, fornitore dei servizi Google Workspace, ha redatto una informativa dettagliata in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 GDPR per aiutare gli utenti e i genitori a comprendere quali dati raccolgono, il motivo per cui li raccolgono e come li utilizzano che potete trovare al seguente link: https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html

Vi invitiamo inoltre a visitare la pagina https://edu.google.com/intl/it_it/?modal_active=none che spiega i servizi di Google e l'informativa privacy di Google nel documento a seguire.

Il Dirigente Scolastico

invalidando la decisione di adeguatezza del Privacy Shield, adottata nel 2016 dalla Commissione europea in seguito alla decadenza dell'accordo Safe Harbor. In particolare, la Corte ha ritenuto che i requisiti del diritto interno degli Stati Uniti, e determinati programmi che consentono alle autorità pubbliche degli Stati Uniti di accedere ai dati personali trasferiti dall'UE agli Stati Uniti ai fini della sicurezza nazionale, comportino limitazioni alla protezione dei dati personali che non sono configurate in modo da soddisfare requisiti sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dal diritto dell'UE e che, quindi, tale legislazione non fornisca ai soggetti interessati diritti azionabili in sede giudiziaria nei confronti delle autorità statunitensi.

Informativa specifica su Google Workspace for Education

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo

https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

- Gmail
- Calendar
- Sincronizzazione Chrome
- Classroom
- Cloud Search
- Contatti
- Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli
- Drive
- Gruppi
- Google Chat, Google Meet, Google Talk
- Jamboard
- Keep
- Sites
- Vault

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo

https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html.

Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, la Scuola può fornire a Google determinate informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei suddetti servizi.

Nei Servizi aggiuntivi, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi

utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti. Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.

Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti Google Workspace for Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcuna informazione personale (o associata a un account Google Workspace for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace for Education.

Posso condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Dietro consenso del genitore o tutore.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google se ha il consenso dei genitori (per gli utenti di età inferiore all'età del consenso digitale) che può essere ottenuto tramite le scuole che utilizzano Google Workspace for Education.
- **All'interno della Scuola.** Gli account Google Workspace for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni archiviate al loro interno.
- **Per elaborazione esterna.** Google può comunicare le informazioni personali a società consociate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché le elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- **Per motivi legali.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo ad attività fraudolente, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto?

Innanzitutto, potete autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di Google. In mancanza del vostro consenso, non creeremo un account Google Workspace for Education e Google non raccoglierà e non utilizzerà i vostri dati, come descritto in questa informativa.

Se autorizzate la creazione di un account Google Workspace for Education, potete accedere o richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace for Education rivolgendovi al personale preposto dalla Scuola o al Dirigente scolastico. Per interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati, potete richiederci di utilizzare i controlli del servizio disponibili per limitare l'accesso a

determinate funzioni o servizi oppure di eliminare completamente l'account. Potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte avete a disposizione, rivolgetevi al Dirigente scolastico o al personale appositamente delegato. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate il [Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education](https://www.google.com/edu/trust/) (all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) (all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) e le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto Google Workspace for Education](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) all'indirizzo:

https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html.

Qui è presente l'Emendamento sul trattamento dei dati sottoscritto dalla Scuola: <https://support.google.com/a/answer/2888485?hl=it>

Qui, invece, è presente l'Emendamento sul trattamento dei dati sottoscritto dalla Scuola: https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html).